



Warszawa, 04.06.2020

### PROCEDURY BEZPIECZEŃSTWA STOSOWANE W ZWIĄZKU Z COVID –19

Realizując obowiązek informacyjny i dbając o wspólne bezpieczeństwo informujemy, że wprowadzamy procedury bezpieczeństwa sanitarnego obowiązujące naszych Gości oraz obsługę TEPfactor w okresie zagrożenia COVID-19.

Prosimy o zapoznanie się z poniższą informacją oraz stosowanie się do określonych zasad funkcjonowania naszych obiektów w okresie zagrożenia wirusem SARS-CoV-2.

Niniejsze procedury obowiązują od 6 czerwca 2020 do odwołania.

### BEZPIECZEŃSTWO PODCZAS GRY:

1. W trakcie wizyty w obiekcie TEPfactor na terenie recepcji, i holu głównego wszyscy Klienci zobowiązani są do noszenia maseczek lub przyłbic zasłaniając usta i nos. Wyjątkiem jest teren gry (wyzwania w jaskini).
2. Pracownik TEPfactor przyjmujący Klienta zobowiązany jest do noszenia maseczki jednorazowej lub przyłbicy.
3. Podczas wizyty w TEPfactor należy zachować bezpieczną odległość pomiędzy rozmówcami. Zalecana odległość to 2m.
4. Klient po przybyciu do TEPfactor zobowiązany jest do wypełnienia krótkiej ankiety epidemiologicznej oraz badania temperatury ciała – wynik zostanie zarejestrowany w ankiecie.
5. W czasie obowiązywania obostrzeń zachęcamy do dokonywania płatności bezgotówkowych, za co serdecznie dziękujemy.
6. Klienci TEPfactor proszeni są o przybycie w stroju sportowym oraz pozostawienie rzeczy w prywatnych w szafkach zamykanych na kluczyk.
7. Klienci zobowiązani są do posiadania zmiennego obuwia.
8. Klienci z podejrzeniem COVID-19 posiadający objawy choroby nie będą mogli przebywać na terenie TEPfactor.

### BEZPIECZEŃSTWO W OBIEKCIE TEPFACTOR:

1. Na terenie TEPfactor mogą przebywać wyłącznie osoby zgodnie z dokonaną rezerwacją.
2. Dezynfekcja lokalu oraz poszczególnych pokoi odbywa się regularnie przez pracowników metodą zamglawiania. Maksymalna ilość osób mogących przebywać na terenie TEPfactor jednocześnie w czasie gry to 50 osób (50% dopuszczalnej maksymalnej ilości).
3. W obiekcie TEPfactor znajdują się dozowniki z płynem dezynfekującym do rąk wraz z instrukcją prawidłowej dezynfekcji rąk. Każdy Klient zobowiązany jest do dezynfekcji rąk bezpośrednio po wejściu do lokalu TEPfactor, a także każdorazowo po opuszczeniu toalety oraz w czasie gry po ukończeniu wyzwań.
4. W łazienkach znajdują się dozowniki z mydłem o zwiększonej zawartości środków bakteriobójczych (w stężeniu dopuszczalnym) oraz instrukcja prawidłowego mycia rąk.
5. Z użytkowanie wyłączone zostają: szatnia oraz prysznice. Dostępne są szafki zamykane na kluczyk.

### PRZYGOTOWANIE LOKALU:

1. TEPfactor informuje, że na terenie obiektu nie korzysta z materiałów tekstylnych (ręczniki, ściereczki itp.) W lokalu obowiązuje zasada korzystania z jednorazowych ręczników papierowych. Porcelana oraz szkło wyparzone jest regularnie w profesjonalnym urządzeniu i temperaturze nie mniejszej niż 60 st. C
2. W TEPfactor znajduje się unikalny system wentylacji, który gwarantuje ciągłą wymianę powietrza z zewnątrz. Tym sposobem, powietrze którym oddychamy w Parku TEPfactor jest świeże.
3. Sprzątanie lokalu TEPfactor pomiędzy rezerwacjami obejmuje dezynfekcję wszystkich powierzchni dotykowych (w szczególności panele dotykowe uruchamiające grę, przyciski wyboru poziomu trudności, przyciski alarmowe, klamki drzwi, czytniki, zegarki dla graczy etc.)
4. W lokalu TEPfactor znajdują się informacje o zasadach postępowania w razie wystąpienia objawów COVID-19 wraz z numerami telefonów do stacji sanitarno – epidemiologicznej oraz służb medycznych.

**Dziękujemy za wyrozumiałość i przestrzeganie zasad.**

**Jarek Łuczaj**

**Branch Manager**



Warsaw, 04.06.20

### **SAFETY PROCEDURES FOR COVID -19**

Fulfilling the information obligation and caring for common safety, we would like to inform you that we are introducing sanitary safety procedures applicable to our guests and TEPfactor service during the COVID-19 threat.

Please read the following information and adhere to the specific rules of operation of our facilities during the period of SARS-CoV-2 virus threat.

These procedures are valid from June 6, 2020 until further notice.

### **SAFETY DURING THE GAME:**

1. During a visit to the TEPfactor facility at the reception and main hall, all customers are required to wear masks or helmets covering their mouth and nose. The exception is the game area (cave challenges).
2. An employee of TEPfactor accepting a Client is obliged to wear a disposable mask or a visor.
3. When visiting TEPfactor, keep a safe distance between interlocutors. The recommended distance is 2m.
4. Upon arrival at TEPfactor, the customer is obliged to complete a short epidemiological questionnaire and body temperature test - the result will be recorded in the questionnaire.
5. During the time the restrictions are in force, we encourage you to make non-cash payments, for which we would like to thank you.
6. TEPfactor customers are asked to come in sports clothes and leave their belongings in private lockers.
7. Customers are required to have changeable shoes.
8. Customers with suspected COVID-19 who have symptoms of the disease will not be allowed to stay at TEPfactor.

### **SAFETY AT THE TEPFACTOR FACILITY:**

1. Only persons in accordance with the booking may stay on the premises of TEPfactor.
2. Disinfection of the premises and individual rooms is carried out regularly by employees using the fogging method. The maximum number of people who can stay at the TEPfactor premises at the same time during the game is 50 people (50% of the maximum number).
3. The TEPfactor facility has hand disinfectant dispensers with instructions on how to properly disinfect hands. Each customer is obliged to disinfect their hands immediately after entering the TEPfactor premises, as well as after leaving the toilet and during the game after completing the challenges.
4. In the bathrooms there are soap dispensers with an increased content of bactericides (in the permissible concentration) and instructions for proper hand washing.
5. Cloakroom and showers are excluded from use. Lockable cabinets are available.

### **PREPARATION OF THE PREMISES:**

1. TEPfactor informs that the premises do not use textile materials (towels, tea towels, etc.). There is a rule of using disposable paper towels in the premises. Porcelain and glass are steamed regularly in a professional device at a temperature of not less than 60 degrees Celsius.
2. TEPfactor has a unique ventilation system that guarantees a constant exchange of outside air. This way, the air we breathe in the TEPfactor Park is fresh.
2. TEPfactor has a unique ventilation system that guarantees a constant exchange of outside air. This way, the air we breathe in the TEPfactor Park is fresh.
3. Cleaning the TEPfactor premises between reservations includes the disinfection of all touch surfaces (in particular touch panels that start the game, buttons for selecting the difficulty level, alarm buttons, door handles, readers, watches for players, etc.)
4. At the TEPfactor premises, there is information on the rules of conduct in the event of COVID-19 symptoms, along with telephone numbers to the sanitary and epidemiological station and medical services.

Thank you for your understanding and following the rules.