

REGULAMIN STRONY INTERENTOWEJ ORAZ REZERWACJI MIEJSC I ZAKUPU WIZYT DROGĄ INTERNETOWĄ W TEPFACTOR SP. Z O.O. ZA POŚREDNICTWEM WITRYNY INTERNETOWEJ TEPFACTOR.PL

Ogólne warunki handlowe

1. Definicje

- "Operator" TEPfactor Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Królowej Marysieńki 50a, 02-954, NIP: 9512458391, zarejestrowany w KRS 0000722756; reprezentowany przez Tomasz Chroust, członek zarządu.
- "Kodeks cywilny" oznacza Ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r., z późniejszymi zmianami.
- "Ustawa o prawie autorskim" oznacza Ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, z późniejszymi zmianami.
- "Portal" oznacza stronę internetową www.tepfactor.pl.
- "Klient" oznacza każdą osobę prawną lub fizyczną korzystającą z Portalu.
- "Konsument" oznacza Klienta który zawiera umowę z Operatorem.
- "Produkt" oznacza rzecz lub usługę oferowaną przez Operatora za pośrednictwem Portalu.
- "OWH", czyli "Ogólne Warunki Handlowe" oznacza niniejszy regulamin regulujący zasady, prawa i obowiązki Klientów, Konsumentów i Operatora Portalu.
- "PLN" oznacza walutę rozliczeniową pomiędzy Konsumentem a Operatorem, czyli polski złoty.

2. Postanowienia ogólne

- Niniejszy regulamin określa szczegółowe warunki korzystania z Portalu przez Klientów i dokonywania zakupów Produktów przez Konsumentów.
- Operator świadczy sprzedaż Produktów za pośrednictwem Portalu w sposób zgodny z OWH.
- Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i aktualizacji treści w OWH.
- Przed dokonaniem zakupu Produktów, Klient powinien zapoznać się z OWH i potwierdzić fakt zapoznania się z nim.

3. Płatności i Rabaty

- Płatności za Produkty mogą być dokonywane przez Konsumenta w PLN za pomocą:
 - przelewu bankowego na konto Operatora,
 - karty płatniczej,

- płatności elektronicznej,
- gotówki.
- Płatności dokonywane są za obopólną zgodą na podstawie:
 - faktury VAT,
 - faktury pro forma,
 - faktury zaliczkowej
 - zamówienia online.
- W przypadku płatności przelewem bankowym Klient zobowiązany jest podać tytuł przelewu określony przez Operatora.
- W przypadku płatności bezgotówkowych, Konsument nabywa prawo do Produktu w momencie zaksięgowania odpowiedniej kwoty na rachunku bankowym Operatora.
- Ceny Produktów wskazane na Portalu i w potwierdzeniu zamówienia są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Zakupione przez Portal Produkty nie podlegają wymianie.
- Prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy świadczenia usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
- Rabaty
 - Operator ma prawo udzielić Klientowi rabatu, czyli niżki od ceny Produktu.
 - Rabaty nie łączą się ze sobą, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.

4. Pozasądowa obsługa reklamacji

- Operator może skorzystać z możliwości pozasądowego rozpatrywania reklamacji zgłaszanych przez Konsumenta.
- W przypadku reklamacji, Konsument może skontaktować się z odpowiednim pracownikiem Operatora za pośrednictwem adresu e-mail warszawa@tepfactor.com.
- Konsument ma prawo kierować skargi do Operatora lub odpowiednich organów administracyjnych np. do Inspekcji Handlowej, zgodnie z ogólnym prawem konsumenckim obowiązującym w Polsce.

5. Korzystanie z Portalu

- Operator niniejszym udziela Klientowi niewyłącznej licencji na korzystanie z Portalu w sposób przewidziany w OWH.
- Operator ma prawo do dokonywania zmian w Portalu, w jego rozwiązaniach technicznego i / lub w interfejsie użytkownika.
- Operator ma prawo ograniczyć lub zawiesić funkcjonalność Portalu lub dostęp do niego na czas który jest niezbędny do konserwacji lub naprawy Portalu lub z jakiegokolwiek innego powodu.
- Podczas korzystania z Portalu Klient jest zobowiązany do przestrzegania aktualnych przepisów prawa polskiego i UE w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy o Prawach Autorskich.
- W przypadku wystąpienia szkód dotyczących Operatora lub osób trzecich, związanych z działalnością Klienta, Klient jest zobowiązany naprawić je w całości, zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.
- W sprawach nieuregulowanych przez OWH stosuje się prawo polskie, w tym Kodeks Cywilny.

6. Kontakt

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, Klient może skontaktować się z Operatorem na adres e-mail warszawa@tepfactor.com.